

Algemene Voorwaarden – Praktijk Zenith Healing

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en afspraken bij Zenith Healing, gevestigd in de praktijkruimte van Yoga Treasure, Antonie van Leeuwenhoekweg 17, Alphen aan den Rijn.
- Door een afspraak te maken, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken

- Afspraken kunnen worden gemaakt via info@zenithhealin.nl of +31648629674.
- Annuleren of wijzigen kan tot 24 uur voor de afspraak. Bij te late annulering wordt een vergoeding van 100% van het tarief gerekend mits een valide reden zoals noodgevallen.

3. Behandeling

- Shiatsu is een complementaire therapie en vervangt geen medische behandeling. Raadpleeg bij twijfel een arts.
- De behandeling is persoonlijk en afgestemd op de specifieke behoeften van de cliënt. Resultaten en behandelingen kunnen variëren.

4. Tarieven en Betaling

- De tarieven staan vermeld op www.zenithhealing.nl/aanbod. Betaling zal achteraf plaatsvinden d.m.v. een factuur.
- Cadeaubonnen zijn niet-restitueerbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en hebben een geldigheid van 12 maanden na aankoop.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, letsel of klachten voortvloeiend uit het verzwijgen van medische informatie door de cliënt.
- De therapeut behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren als dit medisch niet verantwoord is.
- De therapeut is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor klachten na de behandeling.

6. Privacy

- Alle persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en therapeutische doeleinden.

7. Overmacht

- Bij overmacht (bijv. ziekte van de therapeut of calamiteiten) kan een afspraak worden geannuleerd of verzet zonder aanspraak op compensatie.

8. Klachten

- Eventuele klachten kunnen worden gemeld via info@zenithhealing.nl. Samen zoeken we naar een passende oplossing.